



Warszawa, 26 marca 2026 r.

## Apel do Minister Zdrowia

My, niżej podpisani, działając w imieniu i na rzecz pacjentów, seniorów, osób przewlekle chorych, osób z niepełnosprawnościami, osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji oraz ich opiekunów, zwracamy się z apelem o zagwarantowanie realnego prawa do informacji, w szczególności informacji o cenach leków i zaopatrzenia medycznego, ich dostępności oraz stworzenie możliwości korzystania z narzędzi, które pozwalają obniżać koszty leczenia, w tym zakupu leków i środków zaopatrzenia medycznego.

Debata wokół zmian przepisów dotyczących możliwych form komunikacji aptek i punktów aptecznych z pacjentami nie jest dla nas sporem branżowym czy właścicielskim. To kwestia codziennego życia wszystkich, dla których apteka jest istotnym podmiotem systemu ochrony zdrowia: ciągłości terapii, bezpieczeństwa leczenia i domowych budżetów. W Polsce pacjenci znaczną część kosztów pokrywają z własnych środków. W tej sytuacji ograniczanie dostępu do rzetelnej informacji cenowej oznacza w praktyce pogorszenie sytuacji zdrowotnej i ekonomicznej bardzo dużej grupy osób.

Różnice cen pomiędzy aptekami są rzeczą naturalną w gospodarce wolnorynkowej. Dla wielu - zwłaszcza przy wielolekowości - wybór tańszej apteki decyduje o tym, czy wszystkie przepisane leki zostaną wykupione, czy też doprowadzimy do rezygnacji z dalszego leczenia. Możliwość porównywania cen, sprawdzania dostępności produktów oraz korzystania z narzędzi cyfrowych i porównywarek cenowych jest elementarnym warunkiem świadomego i racjonalnego wyboru. Dla pacjenta oznacza to najczęściej zmianę miejsca realizacji recepty na tańsze, a nie zachętę do nieracjonalnej konsumpcji leków. Dlatego oczekujemy jasnych i przewidywalnych przepisów, które jednoznacznie dopuszczą informowanie o:

- cenach leków i wyrobów medycznych,
- ich dostępności,

- godzinach pracy aptek i punktów aptecznych oraz możliwości realizacji recept i zleceń na wyroby medyczne,
- usługach opieki farmaceutycznej, w tym o zasadach skorzystania z tych usług oraz o ich dostępności w danej aptece.

Apteka to nie tylko punkt sprzedaży, ale ważne ogniwo systemu ochrony zdrowia. Informowanie o przeglądach lekowych, szczepieniach czy wsparciu w zakresie prawidłowego stosowania leków służy zdrowiu publicznemu. Pacjent nie skorzysta z usługi, o której nie ma prawa się dowiedzieć.

Z całą stanowczością popieramy ochronę przed agresywnymi i nieetycznymi praktykami marketingowymi. Uważamy jednak, że należy wyraźnie odróżnić działania prowadzące do nieracjonalnej konsumpcji leków od tych, które realnie obniżają koszty terapii i wspierają jej ciągłość. Rabaty, programy czy inne mechanizmy zmniejszające nasze wydatki, o ile są przejrzyste i niewprowadzające w błąd, powinny być traktowane jako narzędzia wsparcia pacjenta, a nie zagrożenie. Dotyczy to w szczególności prostych, przejrzystych zniżek cenowych o z góry znanej wartości oraz programów realizowanych przez rząd, samorządy lokalne i organizacje pozarządowe (np. Karta Dużej Rodziny, Ogólnopolska Karta Seniora). Takie rozwiązania obniżają realne koszty terapii i wspierają jej ciągłość, nie stanowią zachęty do zakupu większej liczby produktów.

Deklarując gotowość do dialogu i współpracy przy wypracowaniu rozwiązań, które będą służyć pacjentom,

Pozostajemy z wyrazami szacunku,



**dr Elżbieta Ostrowska**  
Przewodnicząca Zarządu  
Głównego Polskiego Związku  
Emerytów i Rencistów



**Magdalena Osińska-Kurzywilk**  
Prezes Zarządu Koalicji  
„Na pomoc niesamodzielnym”



**Stanisław Maćkowiak**  
Prezes Federacji  
Pacjentów Polskich



**Zbigniew Tomczak**  
Przewodniczący Obywatelskiego  
Parlamentu Seniorów  
Prezes Polskiego Stowarzyszenia  
Pomocy Osobom  
z chorobą Alzheimer'a



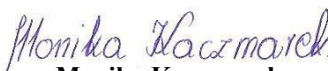
**Łukasz Salwarowski**  
Prezes Stowarzyszenia MANKO -  
Głos Seniora



**Małgorzata Miś**  
Prezes Zarządu Stowarzyszenia  
Ochrony Konsumentów Aquila



**dr Tomasz Sińczak**  
Prezes Fundacji Forum  
Konsumentów



**Monika Kaczmarek**  
Prezes Zarządu Głównego  
Polskiego Stowarzyszenia  
Diabetyków

Do wiadomości:

Prezes Rady Ministrów

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Pełnomocnik Rządu ds. Polityki Senioralnej

Sejmowa Komisja Zdrowia

Senacka Komisja Zdrowia

Rzecznik Praw Pacjenta

Główny Inspektor Farmaceutyczny