

System otwarty. Jednak skuteczny...

Karolina Ciepiela

Od 1 stycznia br. działa w Polsce system otwarty. Działa dzięki wspólnym działaniom stowarzyszeń i organizacji osób niepełnosprawnych. Jest on zdecydowanie bardziej korzystny dla pacjentów. Niestety, zawiodła organizacja w niektórych oddziałach wojewódzkich NFZ.

W styczniowym numerze Kwartalnika NTM zamieszczono ankietę dotyczącą startu systemu otwartego we wszystkich województwach. Teraz, po kilku miesiącach jego funkcjonowania, ponownie zwróciliśmy się do rzeczników oddziałów NFZ z prośbą o wypełnienie ankiety (tabela). Chcieliśmy przekonać się jak obecnie wygląda sytuacja. Czy coś się zmieniło od stycznia, czy rankingowi liderują nadal ci sami?

Jak pokazuje tabela najwięcej punktów ewidencyjnych (26) mają do dyspozycji pacjenci w woj. małopolskim. W przeliczeniu na liczbę mieszkańców daje to jednak miejsce IV (od stycznia spadek o dwie pozycje). Nie planuje się na razie zwiększenia liczby punktów ewidencyjnych. W funkcjonujących na terenie woj. małopolskiego nie ma tłumów.

Nowym liderem naszego rankingu zostało woj. lubuskie. W porównaniu ze styczniem zanotowało awans z pozycji trzeciej, wyprzedzając woj. opolskie i świętokrzyskie. Nie planuje się na razie zwiększenia liczby punktów ewidencyjnych, ponieważ nie było i nie ma kolejek. Podmiotów realizujących wnioski jest 71 (45 w styczniu), a podpisanie umo-

wy nie trwa dłużej niż trzy dni. Nieco gorzej niż w innych województwach wygląda sprawa realizacji zleceń na przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze. Co prawda pieluchomajtki i przedmioty stomijne wydawane są na bieżąco, ale okres oczekiwania na potwierdzenie zlecenia na przedmioty ortopedyczne wynosi do 6 miesięcy, a na aparaty słuchowe nawet do 3 lat.

W liderującym poprzedniemu rankingowi woj. opolskim liczba punktów ewidencyjnych zwiększyła się o 4 (z 11 do 15). Zwiększenia liczby punktów na razie nie planuje się, bo nie ma takiej potrzeby. Kolejek nie ma i nie było ich od samego początku funkcjonowania systemu otwartego w tym województwie. Zwiększyła się również liczba podmiotów realizujących wnioski (z 65 do 72), a podpisanie umowy to kwestia 1-3 dni. Wszystkie produkty, o które pytaliśmy (tab.) wydawane są na bieżąco (wyjątek stanowią aparaty słuchowe dla dorosłych, na które czeka się 2 lata).

W styczniowym zestawieniu najslabiej wypadło woj. pomorskie. Obecnie liczba punktów ewidencyjnych nie zmieniła się i wynosi 1. Nie planuje się zwiększenia ich liczby, ponieważ rozwiązania zastosowane w woj. pomorskim (m.in. obsługa pocztowa) dobrze się sprawdzają. Kolejek nie ma, ponieważ Ubezpieczeni przysyłają zlecenia drogą pocztową, a po potwierdzeniu są one odsyłane pod wskazany adres. Pomorski Oddział NFZ zawarł 127 umów z podmiotami

realizującymi wnioski, a punktów dystrybucyjnych jest 508.

We wszystkich województwach od stycznia zwiększyła się liczba podmiotów realizujących wnioski, jednak nadal zdecydowanym liderem jest woj. śląskie, gdzie jest ich 751 (512 w styczniu). Jak podkreśla rzecznik Śląskiego Oddziału NFZ podpisanie umowy z każdym nowym podmiotem trwa ok. 20 min. (osoba uprawniona do zawarcia umowy musi złożyć prawidłowo przygotowany komplet dokumentacji). Co ważne, w ramach umów na terenie woj. śląskiego ubezpieczeni mogą realizować zlecenia w 1023 miejscach prowadzenia przez podmioty posiadające umowę.

Czas podpisania umowy jest najkrótszy w woj. kujawsko-pomorskim, lubelskim, śląskim, wielkopolskim i zachodniopolskim gdzie umowę podpisuje się "od ręki". Czas oczekiwania na realizację wniosku zależy od rodzaju przedmiotu. Generalnie wydawanie pieluchomajtek i worków stomijnych odbywa się na bieżąco (wyjątek stanowi woj. świętokrzyskie gdzie czeka się ok. 1 tyg.). Przedmioty ortopedyczne wydawane są na bieżąco (woj. małopolskie, opolskie, podkarpackie, śląskie, warmińsko-mazurskie) lub się na nie oczekuje, maximum do 6 miesięcy (woj. lubelskie i lubuskie). Na aparaty słuchowe w niektórych województwach nie czeka się w ogóle (woj. małopolskie, opolskie, podkarpackie i śląskie), w innych czas oczekiwania wynosi od 1,5 miesiąca (woj. wielkopolskie) do 3 lat (woj. lubuskie).

Organizacja zaopatrzenia w środki pomocnicze i przedmioty ortopedyczne w wojewódzkich oddziałach NFZ (kolejność w rankingu wg liczby mieszkańców przypadających na jeden punkt ewidencyjny)

	1. Liczba mieszkańców na 1 punkt ewidencyjny (w tys.)	2. Liczba punktów ewidencyjnych	3. Liczba mieszkańców (w tys.)	4. Liczba podmiotów realizujących wnioski	5. Czas podpisania umowy z podmiotami realizującymi wnioski	6. Okres oczekiwania na realizację wniosku na a) AS b) PM c) PO d) WS			
Lubuskie	51	20	1024	71	1-3 dni	do 3 lat	nb	do 6 mc	nb
Opolskie	78	15	1088	72	do 14 dni	do 2 lat*	nb	nb	nb
Świętokrzyskie	95	14	1325	320	7 dni	2 lata	7 dni	1 mc***	7 dni
Małopolskie	124	26	3223	557	7 dni	nb	nb	nb	nb
Wielkopolskie	224	15	3355	203	nb	1,5 mc	nb	1,5 mc	nb
Podkarpackie	354	6	2126	200	do 14 dni	nb**	nb**	nb**	nb**
Śląskie	374	13	4866	751	nb	nb	nb	nb	nb
Łódzkie	379	7	2653	140	14-30 dni	4 mc	nb	2 mc	nb
Podlaskie	409	3	1228	60	14 dni	3 mc	nb	1 mc	nb
Warmińsko-mazurskie	489	3	1466	106	14 dni	6 mc	nb	nb	nb
Kujawsko-pomorskie	525	4	2101	79	nb	5 mc	nb	5 mc	nb
Lubelskie	559	4	2235	216	nb	do 6 mc*	nb	1-6 mc*	nb
Mazowieckie	724	7	5067	229	14 dni	do 3 mc	nb	nb	nb
Dolnośląskie****	777	4	2978	bd	bd	bd	bd	bd	bd
Zachodniopomorskie	866	2	1733	110	nb	3-6 mc****	nb	do 3 mc	nb
Pomorskie	2192	1	2192	127	2 dni	1 rok	nb	6-12 mc	nb

AS - aparat słuchowy, PM - pieluchy i pieluchomajtki, PO - przedmioty ortopedyczne, WS - worki stomijne, nb - na bieżąco

* dzieci na bieżąco, ** pocztą do 14 dni, *** wózek inwalidzki 18 miesięcy, **** dzieci uczące się i osoby czynne zawodowo na bieżąco, ***** stan ze stycznia 2004