

Podsumowania czas zacząć

Karolina Ciepela

Przez kolejne miesiące 2005 roku na łamach *Kwartalnika NTM* śledziliśmy jak poszczególne oddziały wojewódzkie Narodowego Funduszu Zdrowia radzą sobie z jakże ważną częścią swoich zadań, czyli zaopatrzeniem w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze. Dla blisko 4 mln Polaków cierpiących na różne postacie nietrzymania moczu, możliwość szybkiego załatwienia wszystkich spraw „formalnych” związanych z zaopatrzeniem w środki pomocnicze jest szalenie ważna.

Liczna punktów ewidencyjnych, w których można potwierdzać wnioski, generalnie nie ulegała zmianie przez ten rok. Mieliliśmy dwa wyjątki, w województwie lubelskim i śląskim zmniejszyła się o 1 w porównaniu ze stanem z roku 2004. Nie przeszkodziło to jednak w szybkiej i płynnej obsłudze pacjentów. Odmienna sytuacja wystąpiła w województwie świętokrzyskim, gdzie przybył jeszcze 1 punkt ewidencyjny. Wszystkie regiony twierdzą jednak, że obsługa odbywa się na bieżąco. W kilku stosuje się przesyłanie wniosków do potwierdzenia drogą pocztową.

Podsumowując ten rok można powiedzieć, że już w marcu 2005 wszystkie wojewódzkie oddziały NFZ zwiększyły liczbę podmiotów, z którymi podpisały umowy na realizację wniosków. Nadal najwięcej umów podpisane mają oddziały NFZ w województwie śląskim (ponad 700) oraz małopolskim (ponad 500). Najmniej takich umów podpisano w województwach: podlaskim i warmińsko-mazurskim. Jednak, jak twierdzą pracownicy tamtejszych oddziałów Funduszu, nie powoduje to utrudnień dla pacjentów i nie mają oni problemów z realizacją już potwierdzonych wniosków.

Umowy ze świadczeniodawcami są podpisywane w miarę możliwości na bieżąco, oczywiście o ile zainteresowany podmiot spełni wszystkie stawiane mu warunki formalne. Na bieżąco umowy są podpisywane w woj. dolnośląskim, kujawsko-pomorskim, lubelskim, podlaskim, pomorskim i śląskim. W pozostałych regionach procedura trwa od 7 do 30 dni. Jedyny wyjątek stanowi Małopolska, gdzie może trwać to do 1,5 miesiąca, jeśli złożona dokumentacja

jest niekompletna i przygotowana niezgodnie z wymogami.

Realizacja wniosków na przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przebiega w większości województw coraz sprawniej. Nadal najdłużej trzeba czekać na realizację wniosku na aparat słuchowy. Najgorzej sytuacja przedstawia się na Dolnym Śląsku, gdzie wydawanie aparatów słuchowych i przedmiotów ortopedycznych zostało wstrzymane. W pozostałych województwach oczekiwanie trwa nawet do 15 miesięcy (woj. świętokrzyskie i zachodniopomorskie). Najdłużej jednak muszą czekać dorośli w województwie opolskim - ponad dwa lata. Dobrze, że w tych województwach wnioski dla dzieci są realizowane na bieżąco. Szybciej realizowane są wnioski na przedmioty ortopedyczne, gdzie generalnie najdłużej oczekiwać trzeba na wózek inwalidzki. Pieluchomajtki i worki stomijne we wszystkich województwach, z wyjątkiem województwa świętokrzyskiego (do 7 dni) są wydawane na bieżąco. ■

Ranking wojewódzkich oddziałów NFZ - organizacja zaopatrzenia w środki pomocnicze i przedmioty ortopedyczne (kolejność w rankingu wg liczby mieszkańców przypadających na jeden punkt ewidencyjny)

| | 1. Liczba mieszkańców na 1 punkt ewidencyjny (w tys.) | 2. Liczba punktów ewidencyjnych | 3. Liczba mieszkańców (w tys.) | 4. Liczba podmiotów realizujących wnioski | 5. Czas podpisania umowy z podmiotami realizującymi wnioski | 6. Okres oczekiwania na realizację wniosku na | | | |
|---------------------|---|---------------------------------|--------------------------------|---|---|---|----------|-------------|----------|
| | | | | | | a) AS | b) PM | c) PO | d) WS |
| Lubuskie | 49 | 21 | 1024 | 60 | do 14 dni | do 6 mc | nb | do 3 mc | nb |
| Opolskie | 73 | 15 | 1088 | 73 | do 14 dni | do 26 mc* | nb | nb | nb |
| Świętokrzyskie | 95 | 15 | 1325 | 316 | do 7 dni | do 18 mc* | do 7 dni | do 14 dni** | do 7 dni |
| Małopolskie | 129 | 25 | 3223 | 595 | 30 dni | nb | nb | nb | nb |
| Podkarpackie | 354 | 6 | 2126 | 171 | 14 dni | nb | nb | nb | nb |
| Śląskie | 374 | 13 | 4866 | 724 | nb | nb | nb | nb | nb |
| Podlaskie | 409 | 3 | 1228 | 73 | nb | 6 mc* | nb | nb | nb |
| Warmińsko-mazurskie | 489 | 3 | 1466 | 120 | do 30 dni | do 6 mc | nb | nb*** | nb |
| Kujawsko-pomorskie | 525 | 4 | 2101 | 77 | nb | 12 mc | nb | 8 mc | nb |
| Łódzkie | 530 | 5 | 2653 | 156 | 14-21 dni | 2 mc | nb | 1 mc | nb |
| Lubelskie | 559 | 4 | 2235 | 244 | nb | nb | nb | nb | nb |
| Wielkopolskie | 559 | 6 | 3355 | 227 | do 30 dni | do 2 mc**** | nb | nb | nb |
| Mazowieckie | 634 | 8 | 5067 | 257 | 14 dni | nb | nb | nb | nb |
| Dolnośląskie | 745 | 4 | 2978 | 162 | do 14 dni | wstrzymane | nb | wstrzymane | nb |
| Zachodniopomorskie | 866 | 2 | 1733 | 113 | do 10 dni | do 15 mc | nb | 3-6 mc | nb |
| Pomorskie | 2192 | 1 | 2192 | 152 | nb | 3 mc | nb | nb***** | nb |

AS - aparat słuchowy; PM - pieluchy i pieluchomajtki; PO - przedmioty ortopedyczne; WS - worki stomijne; nb - na bieżąco; * dzieci - nb; **wózki inwalidzkie - 15 mc; ***wózki inwalidzkie - do 5 mc; **** dzieci i osoby czynne zawodowo - nb; ***** wózki inwalidzkie, indywidualne przedmioty pionizujące - ok. 3 mc.

Opr. K. Ciepela na podstawie danych z oddziałów NFZ