

Opieka skoncentrowana na pacjencie

25 lat Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce

Monika Dyjak

28 marca br., piętnaście organizacji zrzeszających pacjentów oraz Stowarzyszenie Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce, wyraziło wolę współpracy w celu poprawy funkcjonowania publicznego systemu ochrony zdrowia i rozwiązywania problemów dotyczących jego działalności. Podpisano list intencyjny i postanowiono współpracować w obszarze reprezentowania interesów pacjentów pozostających pod opieką lekarzy rodzinnych. Pomimo ograniczeń finansowych i funkcjonujących rozwiązań organizacyjnych, zdaniem sygnatariuszy, możliwe są działania na rzecz pacjentów i ich rodzin.

Inicjatywa Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce jest odpowiedzią, między innymi, na problemy związane ze starzeniem się populacji, narastaniem problemu wielochorobowości, nieprecyzyjne zasady współpracy pomiędzy POZ oraz innymi poziomami systemu ochrony zdrowia. - *Zrzeszyli się lekarze praktycy oraz wszyscy, którym leży na sercu dobro polskiego pacjenta oraz dobrej jakościowo podstawowej opieki zdrowotnej z wiodącą rolą specjalisty medycyny rodzinnej.* - komentuje dr Michał Sutkowski, rzecznik prasowy KLRwP. Cele, jakie postawili sobie wszyscy sygnatariusze to przede wszystkim:

- Poprawa funkcjonowania POZ, zapewnienie łatwego dostępu do świadczeń na tym poziomie opieki, poprawa jakości i bezpieczeństwa opieki.
- Rozwijanie partnerskich relacji, opartych na zaufaniu lekarza i pacjenta oraz postrzeganie pacjenta jako najważniejszego podmiotu w systemie ochrony zdrowia, a nie biernego odbiorcy świadczeń.
- Zapewnienie opieki skoncentrowanej na pacjencie, uwzględnianie jego preferencji, oczekiwań i obaw (odchodzenie od paternalistycznego sposobu sprawowania opieki).
- Uwzględnianie przez lekarzy nie tylko biomedycznego wymiaru zdrowia, ale także wymiaru psychicznego, społecznego, kulturowego i egzystencjalnego.
- Wspieranie pacjenta w podejmowaniu decyzji dotyczących ochrony i poprawy zdrowia oraz korzystania ze świadczeń zdrowotnych.
- Rozwijanie roli lekarza rodzinnego jako przewodnika w systemie ochrony zdrowia oraz koordynatora procesu opieki nad pacjentem.

Dr hab. Tomasz Tomasik, prezes Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce podkreślił, że: - *Współpraca z organizacjami pacjentskimi obejmie w najbliższym czasie kilka obszarów, m.in. angażowanie przedstawicieli pacjentów w opracowywanie wytycznych klinicznych dla lekarzy rodzinnych czy promowanie zmian w kształceniu kadr przygoto-*

wanych do pracy w POZ, szczególnie w zakresie zagadnień związanych z opieką kompleksową i ciągłą, właściwych relacji lekarz-pacjent, umiejętności komunikowania. Jedną z sygnatariuszek listu, prezes Stowarzyszenia „UroConti”, Anna Sarbak, podkreśliła z kolei, że - *Ważne jest, aby lekarze POZ mieli szansę skierować osoby z chorobą przewlekłą do właściwej organizacji pacjentskiej, która będzie miała możliwość mu takiego wsparcia udzielić.*



Fot. Monika Gackiewicz

- *My, specjaliści medycyny rodzinnej, mamy kwalifikacje i umiejętność dostrzegania różnorodnych problemów zdrowotnych pacjentów. Trochę zostaliśmy wyciszeni przez te 25 lat różnego rodzaju ograniczeniami związanymi z organizacją systemu ochrony zdrowia, ale to nie znaczy, że nie tli się w nas ciągle nadzieja, aby wreszcie było tak jak nas nauczono i jak medycyna rodzinna powinna funkcjonować.* - komentuje dr Agnieszka Jankowska-Zduńczyk, konsultant krajowy ds. medycyny rodzinnej.

Dr Michał Sutkowski przekonywał, iż dla realizacji wyznaczonych celów ważna jest także świadomość polityków. Aby POZ była w stanie spełnić oczekiwania zarówno pacjentów, jak i lekarzy, potrzebne są pieniądze, a zatem również decyzje polityczne. Wskazywał, że budowa systemu opieki zdrowotnej powinna rozpocząć się obecnie od nowa, ze szczególnym naciskiem na POZ i medycynę rodzinną.

Jak poinformował Michał Sutkowski, list intencyjny dot. współpracy z KLRwP podpisało 15 stowarzyszeń i organizacji, w tym m.in. Polska Koalicja Pacjentów Onkologicznych, Stowarzyszenie Pacjentów Reumatycznych, Fundacja Wygrajmy Zdrowie, Stowarzyszenie UroConti, Koalicja „Na pomoc niesamodzielny”, Stowarzyszenie POL-ILKO, Stowarzyszenia Młodych z Zapalnymi Chorobami Tkanki Łącznej "3majmy się razem", Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Inteligencjonalną, Fundacja Parkinson oraz Stowarzyszenie Pomocy Chorym na Mięśniaki Sarcoma.