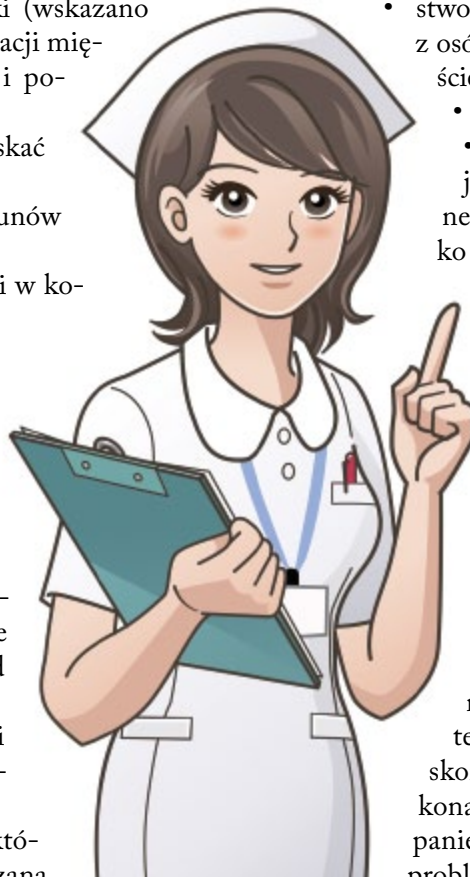


- system komunikowania się z pacjentem, jego centrum stanowi koordynator opieki (wskazano jako poważny błąd, brak komunikacji między systemem ochrony zdrowia i pomocy społecznej);
- infolinię, pod którą można uzyskać poradę w sprawach wstydlivych;
- indywidualne szkolenie opiekunów nieformalnych;
- wykorzystanie nowych technologii w komunikowaniu;
- utrzymanie standardów opieki;
- technologie, które powinny ułatwić samoopiekę i uzupełnić braki w opiece ludzkiej;
- stosowanie odpowiednich standardów oraz czynników motywacyjnych przez płatników;
- akredytowanie materiałów szkoleniowych, co umożliwi uzyskanie certyfikatu z zakresu opieki nad osobą z NTM;
- monitorowanie jakości opieki i jakości życia na bazie standaryzowanych kwestionariuszy;
- poszerzenie kompetencji osób, których aktywność zawodowa związana



Fot. Photogenica Sp. z o.o.

jest z opieką nad osobami z NTM;

- stworzenie tzw. grupy uderzeniowej - z osób pierwszego kontaktu, którą najczęściej tworzą opiekunowie nieformalni;
  - postępowanie holistyczne;
  - dostosowanie architektoniczne - jako reakcja na zjawisko tzw. inkontynencji architektonicznej, gdy zbyt daleko jest do WC, stworzenie mapy toalet;
  - wykorzystanie komputerów do rozmów z pacjentami z NTM - co pozwoli na ograniczenie wstydu; w Internecie jest wiedza o problemie, ale nie można tam znaleźć pomocy.

Podsumowaniu dwudniowej debaty ponad 400 osób z kilkudziesięciu krajów świata towarzyszyła refleksja, że tylko integracja świadczeń medycznych i społecznych oraz koordynowana komplementarna pomoc korzystnie zmieni opiekę długoterminową, do której obecnie są zbyt skomplikowane ścieżki dostępu. By dokonać tej przemiany nieodzowne są kampanie społeczne podnoszące świadomość problemu.

## DOŚTĘP DO ZAOPATRZENIA W WYROBY MEDYCZNE WYDAWANE NA ZLECENIE WG DANYCH WOJEWÓDZKICH ODDZIAŁÓW NFZ - STAN NA 30.04.2014

Województwo	Pieluchy i pieluchomajtki		Worki stomijne		Aparaty słuchowe		Aparaty do leczenia obturacyjnego bezdechu sennego (CPAP)		Przedmioty ortopedyczne z wyłączeniem wózków inwalidzkich		Wózki inwalidzkie	
	Czas oczekiwania	Liczba osób oczekujących	Czas oczekiwania	Liczba osób oczekujących	Czas oczekiwania	Liczba osób oczekujących	Czas oczekiwania	Liczba osób oczekujących	Czas oczekiwania	Liczba osób oczekujących	Czas oczekiwania	Liczba osób oczekujących
Dolnośląskie	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-
Kujawsko-Pomorskie	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-
Lubelskie	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-
Lubuskie	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-
Łódzkie	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-
Małopolskie	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-
Mazowieckie	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-
Opolskie	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-
Podkarpackie	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-
Podlaskie	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-
Pomorskie	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-
Śląskie	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-
Świętokrzyskie	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-
Warmińsko-Mazurskie	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.
Wielkopolskie	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-
Zachodniopomorskie	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-	nb	-

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Wojewódzkich Oddziałów NFZ

nb - na bieżąco, bd - brak danych (oddział NFZ odmówił podania informacji), \* dzieci - na bieżąco; \*\* dzieci, osoby czynne zawodowo - na bieżąco, \*\*\* oczekiwanie na zatwierdzenie zleceń związane z koniecznością weryfikacji wizyty pacjenta w poradni

⊕ - poprawa sytuacji w stosunku do poprzedniego rankingu  
⊖ - pogorszenie sytuacji w stosunku do poprzedniego rankingu

Z informacji uzyskanych od przedstawiciela Małopolskiego Sejmiku Organizacji Osób Niepełnosprawnych wynika, że od maja w woj. małopolskim odnotowano kolejki na: wózki inwalidzkie (ręczne i dla aktywnych) oraz aparaty słuchowe dla dorosłych. Czas oczekiwania: do 6 mies.